

TEME ZAVRŠNIH RADOVA

Razred: 3.e – PRODAVAČ - DON

Školska godina: 2023./2024.

Mentorica nastavnica **MAJA PREBEGOVIĆ**, dipl.oec. nudi sljedeće teme:

1. Pojam i dimenzije asortimana te njegova važnost u prodavaonici XY
2. Popis robe u prodavaonici XY
3. Obračun i naplata robe u prodavaonici XY
4. Zalihe i gubici na zalihama u prodavaonici XY
5. Preuzimanje robe u prodavaonici XY
6. Dopunska prodaja kao važan čimbenik prodajnog razgovora u prodavaonici XY
7. Rješavanje prigovora i reklamacije kupaca u prodavaonici XY
8. Nabava robe u prodavaonici XY
9. Etički kodeks u prodavaonici XY
10. Klasifikacija prodavaonica i drugih oblika maloprodaje u RH

Mentorica nastavnica **KRISTINA ŠPOLJARIĆ SRPAK**, dipl.oec. nudi sljedeće teme:

1. Posebni oblici prodaje robe u prodavaonici „XY“
2. Vrste cijena u prodavaonici „XY“
3. Katalozi u službi podaje na primjeru prodavaonice „XY“
4. Poslovni procesi i evidencije u prodavaonici „XY“
5. Priprema i izlaganje proizvoda u prodavaonici „XY“
6. Politika cijena u prodavaonici „XY“
7. Priprema i slaganje akcijskog koridora u prodavaonici „XY“
8. Faktori koji utječu na ponašanje potrošača u prodavaonici „XY“
9. Prodajni razgovor u prodavaonici „XY“
10. Proces donošenja odluke o kupnji u prodavaonici „XY“

Ravnatelj:

Josip Zdelar, dipl.ing.



